



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลำราญใต้ (ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ อบต.ลำราญใต้)

ที่ กส ๘๐๐๐๑/๓๔๒

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำราญใต้


ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำราญใต้ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลลำราญใต้ขึ้น เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ตามคำสั่ง องค์การบริหารส่วนตำบลลำราญใต้ ที่ ๑๗๕/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลลำราญใต้ ได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลลำราญใต้ ได้แยกกรณีเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ไว้จำนวน ๔ กรณี ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
๒. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์กรณีเกิดการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
๓. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)
๔. ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป (มีเรื่องร้องทุกข์ทั่วไป)

และขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มาเพื่อให้ ทานทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายไพโรจน์ ทวงษ์ษา)
นักจัดการงานทั่วไป

-ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายสนธิ บาทขุนทด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำราญใต้

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ).....
(นายทีปกร เวงวิลา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....
(นางวราภรณ์ พรชะตา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....
(นายชาติ พรชะตา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

(ลงชื่อ).....
(นายสนิท บาทขุนทด)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้



รายงานสรุปผลการดำเนินการ

เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

งานบริการงานทั่วไป
สำนักปลัด

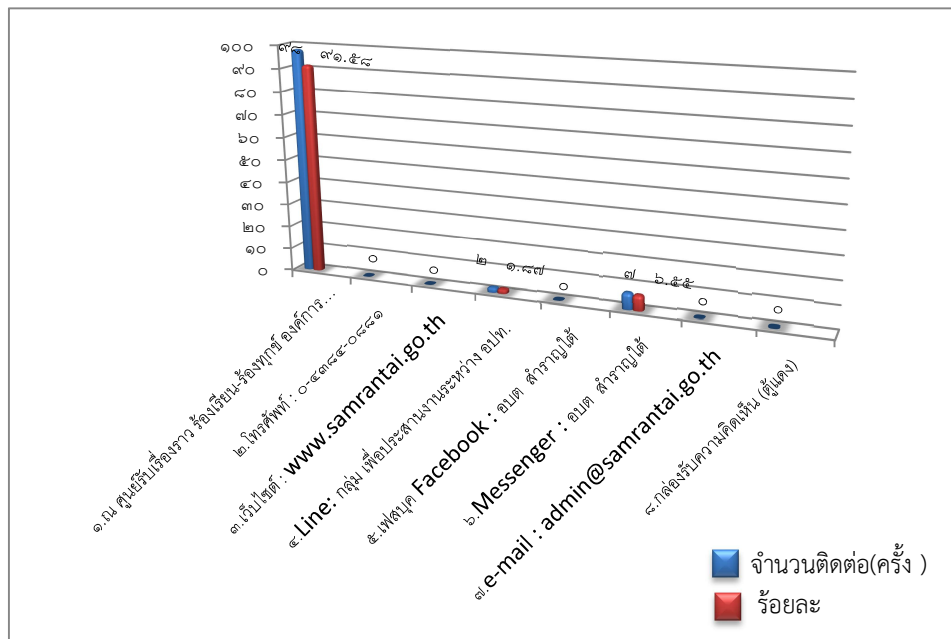
องค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้
อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน-ร้องทุกข์ ดังนี้

ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบล สำราญใต้	๙๘	๙๑.๕๘
๒	โทรศัพท์ : ๐-๔๓๘๔-๐๘๘๑	๐	๐
๓	เว็บไซต์ : www.samrantai.go.th	๐	๐
๔	Line: กลุ่ม เพื่อประสานงานระหว่าง อปท.	๒	๑.๘๗
๕	เฟสบุ๊ก Facebook : อบต สำราญใต้	๐	๐
๖	Messenger : อบต สำราญใต้	๗	๖.๕๕
๗	e-mail : admin@samrantai.go.th	๐	๐
๘	กล่องรับความคิดเห็น (ตู้แดง)	๐	๐
รวม		๑๐๗	๑๐๐

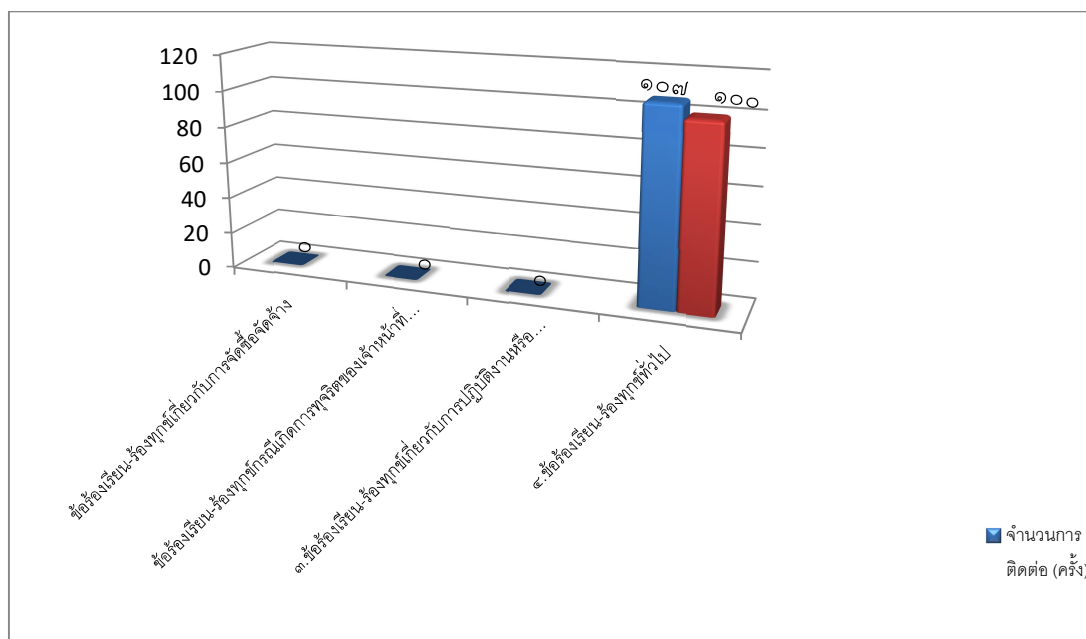
สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



๒. สถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐
๒	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์กรณีเกิดการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	๐	๐
๓	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการ ดำเนินงานของหน่วยงาน	๐	๐
๔	ข้อร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป	๑๐๗	๑๐๐
	รวม	๑๐๗	๑๐๐

สถิติเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ สรุปสถิติจากเรื่องที่ได้รับการ ร้องเรียน-ร้องทุกข์ตามข้อ ๒

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
ร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๙๒ เรื่อง แยกเป็น					
๑	ขอให้ซ่อมแซมไฟสว่างสาธารณะชำรุด	๗๘	๗๘	๐	๗๒.๙๐
๒	ขอให้ซ่อมแซมถนน	๑๒	๑๒	๐	๑๑.๒๑
๓	ขอให้ซ่อมแซมรางระบายน้ำ	๐	๐	๐	๐
๔	ขอให้ซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	๑๗	๑๗	๐	๑๕.๘๙
รวมทั้งสิ้น		๑๐๗	๑๐๗	๐	๑๐๐

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

