



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๘๐๐๐๑/๖๙๑

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดตั้งให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ – เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk -in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒนามาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(ลงชื่อ).....
(นายไพโรจน์ ทะวงษ์ษา)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ).....

(นายจักรี เขียวงาน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพงษ์ หงษ์ไทย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถได้

(ลงชื่อ).....

(นายพรหมมา แก่นพุดม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถได้

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม		
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘		ก.ย. ๒๕๖๘	
๑๑.	งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	๑๒	๘	๕	๙	๑๐	๖	๗	๖	๑๐	๔	๖	๖	๙๓
๑๒.	งานซ่อมแซมระบบประปา	๖	๕	๗	๖	๕	๕	๘	๔	๘	๑๐	๔	๕	๕	๗๓
๑๓.	งานออกหนังสือรับรongsั่งปลุกสร้าง	๒	๑	๑	๐	๒	๑	๓	๑	๒	๑	๐	๑	๑	๑๕
๑๔.	งานรับแจ้งเรื่องเรียน-ร้องทุกข์การทุจริตและแก้ไขเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม												๑๘๑			

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการให้ใส่เลข ๐ หรือใส่-

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านทาง E-service(ราย)										รวม				
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๗		ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘		
๑	ขึ้นทะเบียนไปยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ขึ้นทะเบียนไปยังชีพผู้ช่วยเหลือ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขึ้นทะเบียนไปยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๕	เปิดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน/ไหล่ทาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอรับเงินทำศพกรณีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ขอรับเงินทำศพกรณีไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๑๐	E-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ขอลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ยื่นขออนุญาตก่อสร้างตัดแปลง รื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ขอขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม												๗				

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service(ราย)												รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘		
๑๖	ขอกำลังอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเรื่องอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การให้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๑๓	๘	๗	๑๐	๖	๑๐	๑๔	๙	๑๓	๑๓	๑๑	๑๑	๑๒	๑๒๒
๒๑	งานบริการอินเทอร์เน็ต ฟรี wifi	๒	๓	๑	๓	๒	๓	๓	๑	๒	๒	๓	๓	๒๕	๒๕
		รวม												๑๔๗	

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการให้ใส่เลข ๐ หรือใส่-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๒,๙๕๒ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (เป็นผู้ใช้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์และงานบริการอินเทอร์เน็ต ฟรี wifi) จำนวน ๑๕๕ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมาเป็นคำร้องหรือมาด้วยตัวเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์หรือการแจ้งทาง Messenger ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามช่องทางเว็บไซต์ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่จะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนไม่แน่ใจว่าการใช้บริการทาง E-service จะเสร็จสมบูรณ์อย่างถูกต้องหรือไม่ ระบบอาจมีความซับซ้อนและสะดวกต่อผู้ใช้งาน และไม่สามารถติดต่อส่งเสียได้ทันที

ผู้รายงาน

ลงชื่อ
(นายไพโรจน์ ทวงษ์ชัชชา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ผู้รับรองรายงาน

ลงชื่อ
(นายพรหมมา แก่นพุด)

ตำแหน่ง นายกองค้ำการบริการส่วนตำบลสำราญใต้