



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ อำเภอสามชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ที่ กส ๘๐๐๐๑/๔๔๘

วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดตั้งให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk -in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

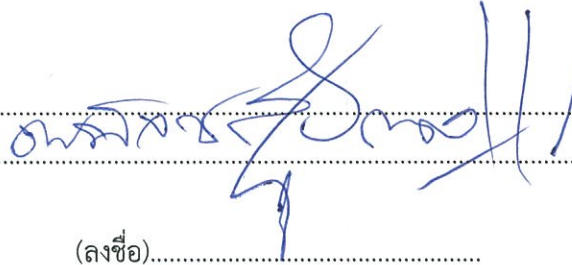
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นายไพโรจน์ ทวงษ์ชา)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....



(ลงชื่อ).....

(นายจกรี เชี่ยวางน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวชลธิชา พันเสนา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....

(นายชาติ พรชะตา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

(ลงชื่อ).....

(นายพรหมมา แก่นพุดม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๑.	งานซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	๑๐	๕	๖	๗	๕	๘	๖	๑๒	๖	๙	๘	๙๐
๑๒.	งานซ่อมแซมระบบประปา	๔	๔	๘	๔	๖	๕	๖	๘	๙	๑๒	๑๐	๘	๘๔
๑๓.	งานออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๒	๐	๑	๓	๐	๕	๑	๓	๐	๒	๒	๒๑
๑๔.	งานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์การทุจริตและแก้ไขเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														
๑๙๕														

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการให้ใส่เลข ๐ หรือใส่-

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service(ราย)													
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	รวม	
๑	ขึ้นทะเบียนยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	ขึ้นทะเบียนยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	ขึ้นทะเบียนยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	ตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	เปิดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน/ไหล่ทาง	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	
๖	ขอรับเงินค่าพกกรณีมีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๗	ขอรับเงินทำศพกรณีไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐของผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	ร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	
๑๐	E-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๑	ลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๒	จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	จดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	ยื่นขออนุญาตก่อสร้างดัดแปลง รื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๕	ขอขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
		รวม													๓

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service(ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๖	ขอคำสั่งอาสาศักดิ์ป้องกันภัยพลเรือน (อปพร.)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๘	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเรื่องอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒๐	การให้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๑๒	๑๐	๘	๑๔	๑๑	๙	๑๒	๑๕	๑๓	๑๐	๑๕	๑๖	
๒๑	งานบริการอินเทอร์เน็ต ฟรี wifi	๔	๕	๒	๒	๔	๕	๒	๔	๑	๒	๓	๒	
รวม														๑๘๑

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการให้ใส่เลข ๐ หรือใส่-

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๓,๘๒๖ คน
- ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service
(เป็นผู้ใช้บริการติดต่อราชการทางโทรศัพท์และงานบริการอินเทอร์เน็ต ฟรี wifi) จำนวน ๑๘๔ คน

ปัญหา...

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้นำชุมชนมายื่นคำร้องหรือมาด้วยตัวเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์หรือการแจ้งทาง Messenger ขององค์การบริหารส่วนตำบลสำราญได้

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามช่องทางเว็บไซต์ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่จะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนไม่มั่นใจว่าการใช้บริการทาง E-service จะเสร็จสมบูรณ์อย่างถูกต้องหรือไม่ ระบบอาจมีความซับซ้อนไม่สะดวกต่อผู้ใช้งาน และไม่สามารถเคลียข้อสงสัยได้ทันที

ผู้รายงาน

ลงชื่อ
(นายไพโรจน์ ทะวงษ์ษา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ผู้รับรองรายงาน

ลงชื่อ
(นายพรหมมา แก่งพุด)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสำราญใต้